

上海地铁官网
遗失物品挂失

在电脑上操作

访问上海地铁官网
运营专页(电脑版)
网址 service.shmetro.com点击“**互动中心**”

或

在手机上操作

访问上海地铁官网
运营专页(手机版)
网址 m.shmetro.com

官网手机版

点击“**失物招领**”点击“**遗失物品挂失**”提示
请首先关注
微信服务号

微信服务号

短信接收

选择信息
接收方式推荐
微信接收

创建寻单

- 1、填写个人信息
- 2、阅读“用户须知”
- 3、填写遗失物品详细信息
- 4、选择遗失时间及地点

提交寻单

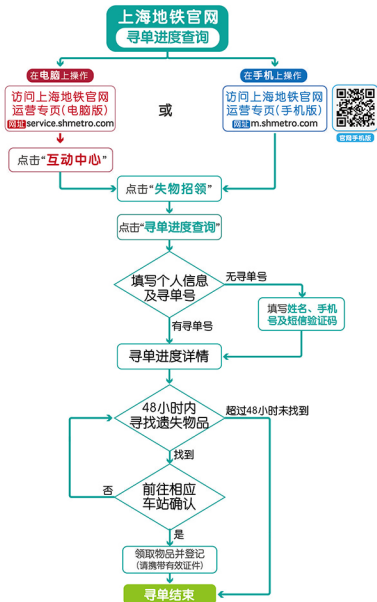
获取寻单号

挂失成功

提示
请妥善保管
寻单号

温馨提示

如需人工服务或帮助，请联系车站现场工作人员，
或拨打上海轨道交通网络服务监督热线：021-64370000



温馨提示

如需人工服务或帮助, 请联系车站现场工作人员,
或拨打上海轨道交通网络服务监督热线: 021-64370000